**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг**

**организациями образования**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты и отправьте по почте [dou182@mailkrsk.ru](mailto:dou182@mailkrsk.ru) Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями образования гарантируется.

Наименование организации: МБДОУ № 182 г. Красноярск

**Полнота и актуальность информации об МБДОУ «Детский сад №182»**

**и его деятельности**

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)

 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)

**Наличие сведений о педагогических работниках**

**МБДОУ «Детский сад № 182»**

 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)

**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Детский сад № 182»**

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)

 неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)

**Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг МБДОУ «Детский сад № 182»**

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)

 неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)

**Материально-техническое и информационное обеспечение**

**МБДОУ «Детский сад № 182»**

 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)

 неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)

**Наличие необходимых условий для охраны и укрепления МБДОУ «Детский сад № 182»**

 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки))

 организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

 отлично, полностью удовлетворен(а)

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))

**Условия по организации питания обучающихся в МБДОУ «Детский сад № 182»**

 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствуют столовая (буфет))

 отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

**МБДОУ «Детский сад № 182»**

 неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))

**Наличие дополнительных образовательных программ**

**МБДОУ «Детский сад № 182»**

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется две дополнительные образовательные программы)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего одна дополнительная программа)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более трех дополнительных программ)

 неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются три дополнительные образовательные программы)

**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях в МБДОУ «Детский сад № 182»**

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))

 (условия для развития творческих способностей не предоставлены)

 неудовлетворительно, не устраивает

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))

**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в МБДОУ «Детский сад № 182»**

 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все три вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)

 неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум два вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов МБДОУ «Детский сад № 182»**

 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)

 неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)

 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)

 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)

 отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)

**Доброжелательность и вежливость работников МБДОУ «Детский сад № 182»**

 удовлетворительно

 в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает

 неудовлетворительно, не устраивает

**Компетентность работников МБДОУ «Детский сад № 182»**

 полностью устраивает

 удовлетворительно

 в целом хорошо, но есть недостатки

 неудовлетворительно, не устраивает

**Удовлетворение материально-техническим обеспечением**

**МБДОУ «Детский сад № 182»**

 неудовлетворительно, не устраивает

 полностью устраивает

 удовлетворительно

 в целом хорошо, но есть недостатки

**Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

**МБДОУ «Детский сад № 182»**

 в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает

 неудовлетворительно, не устраивает

 удовлетворительно

**Готовность рекомендовать**

**МБДОУ «Детский сад № 182»**

 полностью устраивает

 неудовлетворительно

 в целом хорошо, но есть недостатки

 удовлетворительно

Предложения по улучшению работы образовательного учреждения:

Укажите Ваш пол: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лет.

**Благодарим Вас за участие в опросе!**